

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Agroker Alkatrész Kft.

Hatályos: 2026. július 15-től

1. Bevezetés

Az Agroker Alkatrész Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett ügyfelei, weboldalának látogatói és érdeklődői személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató célja, hogy közérthető módon bemutassa, milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk, kik férnek hozzá azokhoz, és Önt milyen jogok illetik meg.

Adatkezelési gyakorlatunk megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.).

2. Az adatkezelő adatai

Cégnév	Agroker Alkatrész Kft.
Székhely	3300 Eger, Kistályai köz 4.
Cégjegyzékszám	10-09-021263 (nyilvántartó: Egri Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	11164195-2-10
Képviselő	Harkai Dávid ügyvezető
Telefonszám	06 36/517-753, 06 36/411-753
E-mail (adatvédelmi kapcsolattartás)	agrokereger@agrokereger.hu
Weboldal	www.agrokereger.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kötelezett; adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken állunk rendelkezésre.

3. Alapfogalmak

- Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ (pl. név, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím).
- Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés stb.).
- Adatfeldolgozó:** az a szervezet, amely az Adatkezelő nevében és utasításai szerint személyes adatokat kezel (pl. könyvelő, informatikai szolgáltató).

4. Az egyes adatkezelési tevékenységek

4.1. Kapcsolatfelvétel telefonon, e-mailben vagy személyesen

Weboldalunk statikus tájékoztató oldal, amelyen űrlap nem található; a kapcsolatfelvétel az ott feltüntetett telefonszámon, e-mail címen vagy személyesen, egri üzletünkben történik.

Kezelt adatok	Név, telefonszám, e-mail cím, valamint az érdeklődés, ajánlatkérés során Ön által önkéntesen megadott egyéb adatok.
Cél	Érdeklődés megválaszolása, ajánlatadás, kapcsolattartás.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés megkötését megelőző lépések megtétele az érintett kérésére.
Megőrzési idő	Az ajánlat érvényességi idejét követő 1 év; szerződéskötés esetén a 4.2. pont szerint.

4.2. Megrendelés, szerződés teljesítése, csomagküldés

Telefonon, e-mailben vagy személyesen leadott megrendelés esetén a teljesítéshez szükséges adatokat kezeljük. Országos csomagküldés esetén a kézbesítéshez szükséges adatokat a fuvarozást végző szolgáltatónak adjuk át.

Kezelt adatok	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, a megrendelt termékekre vonatkozó adatok.
Cél	A megrendelés teljesítése, a csomag kézbesítése, kapcsolattartás a teljesítés során.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.
Címzettek	MPL (Magyar Posta Zrt.), GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Palletways Hungary – a kézbesítéshez szükséges adatok (név, cím, telefonszám) tekintetében.
Megőrzési idő	A szerződés teljesítésétől számított 5 év (általános elévülési idő, Ptk. 6:22. §); a számviteli bizonylatok a 4.3. pont szerint.

4.3. Számlázás, számviteli kötelezettségek

Értékesítésünk minden esetben számla ellenében történik. A számlán szereplő személyes adatok kezelése jogszabályi kötelezettségünk.

Kezelt adatok	Vevő neve, címe, adószáma (ha van), a vásárlásra vonatkozó adatok.
Cél	Számla kiállítása, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény).
Címzettek	HABI Kft. (könyvelés); a könyvelés 2026-ban a Forint-Soft Kft. könyvelőprogramjában, 2027. januártól a Vision-Soft Kft. Octopus 8 ERP rendszerében történik. Az ERP rendszer bevezetése 2026 augusztusától a vállalatirányítási folyamatokat is támogatja.
Megőrzési idő	A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrizzük meg.

4.4. Hirdetési célú adatgyűjtés – Meta (Facebook/Instagram) azonnali űrlapok (lead ads)

A Meta platformjain (Facebook, Instagram) futó hirdetéseinkben úgynevezett azonnali űrlapot (lead form) alkalmazunk, amelyen keresztül Ön ajánlatot kérhet tőlünk. Az űrlap kitöltése önkéntes.

Kezelt adatok	Név, telefonszám, valamint az űrlapon megadott további adatok (pl. keresett géptípus vagy termék, művelt terület mérete – utóbbi megadása nem kötelező).
Cél	Ajánlatadás, visszahívás, az Ön által keresett termékkel kapcsolatos kapcsolatfelvétel.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés megkötését megelőző lépések megtétele az érintett kérésére.
Közös adatkezelés	Az űrlapadatok Meta platformon történő gyűjtése tekintetében a Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) és az Adatkezelő a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelők. A Meta adatkezeléséről: https://www.facebook.com/privacy/policy
Címzettek	Gulyás Alexandra e.v. (székhely: 2427 Baracs, Széchenyi u. 135.; nyilvántartási szám: 61503595; adószám: 91600918-1-27) – hirdetéskezelés; a hirdetési fiók kezelése során hozzáférhet az űrlapokon beérkezett adatokhoz.
Megőrzési idő	Az ajánlatkérés lezárását követő 1 év; szerződéskötés esetén a 4.2. pont szerint.

4.5. Weboldalon használt sütik (cookie-k) és mérőkódok

Weboldalunkon a működéshez feltétlenül szükséges sütiken kívül – az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén – statisztikai és marketing célú mérőkódok futnak. Ezek a szolgáltatók sütiket helyezhetnek el az Ön eszközén, és adatokat gyűjthetnek a weboldal használatáról (pl. megtekintett oldalak, munkamenet hossza, hozzávetőleges földrajzi hely, eszközadatok).

A hozzájárulást a weboldalon megjelenő süti-tájékoztató sávon (cookie banner) adhatja meg, illetve vonhatja vissza bármikor. A hozzájárulás megadása önkéntes; annak hiányában a statisztikai és marketing mérőkódok nem töltődnek be.

Szolgáltatás	Szolgáltató	Cél	Jogalap
Google Analytics	Google Ireland Ltd.	Látogatottsági statisztika	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)
Google Tag Manager	Google Ireland Ltd.	Mérőkódok kezelése	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)
Google Ads konverziókövetés	Google Ireland Ltd.	Hirdetések hatékonyságának mérése	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)
Meta pixel	Meta Platforms Ireland Ltd.	Hirdetések mérése, célzása (remarketing)	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)
Microsoft Clarity	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Felhasználói élmény elemzése (hő térkép, munkamenet-visszajátszás)	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)

A fenti szolgáltatók az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre, elsősorban az Amerikai Egyesült Államokba is továbbíthatják. Az adattovábbítás garanciáját az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (EU–U.S. Data Privacy Framework) szerinti megfelelőségi határozat, illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek jelentik.

5. Tárhelyszolgáltatás és technikai háttér

Weboldalunk („Agroker honlap”, www.agrokereger.hu) statikus tájékoztató oldal, amelyen adatbevitelre szolgáló űrlap nem működik. A weboldal technikai kiszolgálói:

- **Tárhely (hosting):** Vercel Inc. (440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA). A Vercel a weboldal kiszolgálása során technikai naplóadatokat (pl. IP-cím) kezelhet; az EGT-n kívüli adattovábbítás garanciája az EU–U.S. Data Privacy Framework, illetve az általános szerződési feltételek.
- **Domain-regisztráció:** Forpsi (BlazeArts Kft., Magyarország).

6. Adatfeldolgozók és címzettek összefoglalása

Partner	Tevékenység	Érintett adatok	Szerep
HABI Kft.	Könyvelés	Számlázási adatok	Adatfeldolgozó
Vision-Soft Kft. (Octopus 8 ERP)	Vállalatirányítási rendszer (2026. augusztustól)	Vevő- és számlázási adatok	Adatfeldolgozó
Forint-Soft Kft.	Könyvelőprogram (2026. év)	Számlázási adatok	Adatfeldolgozó
Gulyás Alexandra e.v. (2427 Baracs, Széchenyi u. 135.; nyilv. szám: 61503595; adószám: 91600918-1-27)	Hirdetéskezelés (Google Ads, Meta)	Lead űrlapok adatai, kampánystatisztikák	Adatfeldolgozó
Vercel Inc.	Tárhelyszolgáltatás	Technikai naplóadatokat	Adatfeldolgozó
MPL – Magyar Posta Zrt.	Csomagkézbesítés	Név, cím, telefonszám	Önálló adatkezelő
GLS Hungary Kft.	Csomagkézbesítés	Név, cím, telefonszám	Önálló adatkezelő
Palletways Hungary	Raklapos szállítás	Név, cím, telefonszám	Önálló adatkezelő
Meta Platforms Ireland Ltd.	Lead űrlapok, hirdetésmérés	Űrlapadatok, sütiadatok	Közös adatkezelő / önálló adatkezelő
Google Ireland Ltd.	Webanalitika, hirdetésmérés	Sütiadatok, használati adatok	Adatfeldolgozó / önálló adatkezelő
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Felhasználói élmény elemzése	Sütiadatok, használati adatok	Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére a fentiekén túl nem továbbítja, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi (pl. hatósági megkeresés).

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelemről. A személyes adatokhoz

kizárólag azok a munkatársak és megbízott partnerek férnek hozzá, akiknek ez feladatuk ellátásához szükséges.

8. Az Önt megillető jogok

Ön a kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogokkal élhet, az agrokereger@agrokereger.hu e-mail címre küldött kérelemmel vagy postai úton (3300 Eger, Kistályai köz 4.):

- **Hozzáférés joga:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célból kezeljük, és másolatot kérhet azokról.
- **Helyesbítés joga:** kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését.
- **Törlés joga („elfeledtetéshez való jog”):** kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. Jogszabályon alapuló adatkezelés (pl. számviteli bizonylatok) esetén a törlés a megőrzési idő lejárta előtt nem teljesíthető.
- **Korlátozás joga:** kérheti az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben.
- **Adathordozhatóság joga:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve kérheti azok továbbítását más adatkezelőnek.
- **Tiltakozás joga:** jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** hozzájáruláson alapuló adatkezelés (pl. sütik) esetén hozzájárulását bármikor visszavonhatja; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszolunk. Szükség esetén – a kérelem összetettségére tekintettel – ez a határidő két hónappal meghosszabbítható, amiről tájékoztatjuk.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- **Panasz a felügyeleti hatóságnál:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) – 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu.
- **Bírósági jogérvényesítés:** az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is érvényesítheti jogait.

10. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos tájékoztató a www.agrokereger.hu weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén a módosításról a weboldalon tájékoztatást teszünk közzé.

Kelt: Eger, 2026. július 15.